

DAFO ASOCIACIÓN DE VECINOS DEL ENSANCHE



Acta de la Sesión 1.

Residencia Santa Emerenciana
Teruel, martes 29 de noviembre de 2016

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3.
2. METODOLOGÍA GENERAL DE LA SESIÓN	5.
3. ASISTENTES	6.
4. DESARROLLO DEL TALLER	7.

1.-INTRODUCCIÓN

La Asociación de Vecinos del Ensanche de Teruel está desarrollando un análisis de la propia asociación, para lo que ha estimado realizar un análisis DAFO abierto a sus socios, así como a los vecinos del barrio del Ensanche que quieran participar.

El objetivo de este análisis es mejorar el funcionamiento de la asociación, poder llegar a todos los vecinos del barrio y conseguir nuevos socios.

Con el objeto de que este análisis cuente con la participación activa del conjunto de los socios y vecinos, la Asociación de Vecinos del Ensanche de Teruel impulsa el presente proceso participativo, contando con la colaboración de la Federación de Asociaciones de Vecinos San Fernando y la empresa Geoter Consultores SC.

El presente documento sintetiza, a modo de acta, el desarrollo de la Sesión 1ª, celebrado el pasado 29 de noviembre de 2016, de 19,30 a 21,15 h. en la Residencia Santa Emerenciana (5ª Planta) de la ciudad de Teruel.

Para el desarrollo de la sesión se estableció el siguiente orden del día:

- 19:30 h. **Bienvenida y presentación de la sesión.** José Antonio Guillén. Técnico de Geoter Consultores SC.
- 19:40 h. **Presentación de la dinámica participativa para el DAFO.** José Antonio Guillén. Técnico de Geoter Consultores SC.
- 19:50 h. **Desarrollo del taller.** José Antonio Guillén. Técnico de Geoter Consultores SC.
- 20:50 h. **Recopilación y cierre del taller.** José Antonio Guillén. Técnico de Geoter Consultores SC.

2.-METODOLOGÍA GENERAL DE LA SESIÓN

Para conseguir los objetivos citados anteriormente, se utilizara el análisis DAFO.

¿Qué es un DAFO?

Puede definirse como una herramienta que permite analizar o diagnosticar una organización, sea cual sea el origen y sentido de esta. La principal ventaja de esta herramienta radica en su sencillez, lo que permite su aplicación a cualquier ámbito u organización. Además, permite hacer al mismo tiempo análisis históricos, causales y proyectivos; dicho de otro modo, permite combinar las dimensiones presentes y futuras entre si y en relación con sus causas históricas.

¿Cómo se hace un análisis DAFO?

Para elaborar un DAFO nos servimos de una sencilla tabla con cuatro componentes- Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades-, a partir de estos podemos realizar el análisis interno y externo de nuestra organización.

DEBILIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES

- Análisis interno. Consiste en detectar nuestras fortalezas y debilidades como organización. Aquello que depende de nosotros mismos como estructura y que puede definirse en términos de ventaja (fortaleza) o desventaja (debilidades), que nos acerca a nuestro objetivo o que nos limita y aleja de él. Pueden incluirse cuestiones de carácter estructural, comunicativo, de gestión de los recursos, económicas, motivacionales, etc.
- Análisis externo. Se trata de realizar el mismo ejercicio, desatacando las ventajas y desventajas de nuestra organización, pero en este caso al respecto de los factores externos sobre los que, a priori, tenemos una capacidad de influencia menor. En este caso las variables se expresan en términos de “amenazas” y “oportunidades”.

Diagnóstico para la acción

Como se ha dicho, un análisis DAFO es, en esencia, una herramienta de diagnóstico. Nos permite saber cuál es nuestra situación actual como organización y lo que es más interesante, a partir del diagnóstico, estructurar de forma lógica la estrategia de futuro.

El DAFO es de gran ayuda a la hora de plantearnos los objetivos de futuro y las acciones que deberíamos poner en marcha para aprovechar las oportunidades detectadas, eliminar o prepararnos frente a las amenazas presentes o venideras, preservar y fomentar nuestras fortalezas e intentar reducir nuestras debilidades.

Así pues, si existe la voluntad de cambio, tras la elaboración de un DAFO lo más coherente es definir los objetivos que se quieren alcanzar -jerarquizados, cuantificados y por supuesto reales-, y tras ellos el conjunto de medidas que estimamos son las más oportunas para alcanzar los objetivos previstos.

¿Cómo vamos a hacer el DAFO de la Asociación de Vecinos del Ensanche?

- 1ª Sesión. Diseñaremos el DAFO de nuestra organización de forma participativa, aportando los que entendemos son nuestros puntos fuertes y débiles y aquellas ventajas y desventajas que

proviene del exterior y que nos afectan (para bien o para mal) en la consecución de nuestros objetivos. En paralelo, definiremos los que consideramos son nuestros objetivos principales como organización para el corto y medio plazo.

- 2ª Sesión. Retomaremos los objetivos que nos fijamos como organización, los jerarquizaremos, y cuantificaremos y debatiremos el conjunto de acciones que estimamos debemos acometer para alcanzar dichos objetivos en un plazo razonable de tiempo.

3.-ASISTENTES

Las personas que asistieron al taller están recogidas en la siguiente tabla:

PARTICIPANTES:	
Nombre y apellidos	Entidad
Patricia Blasco Monfort	Federación de Asociaciones de Vecinos de San Fernando
José María Lecumberri Martín	Asociación de Vecinos del Ensanche
María Gómez Rueda	Asociación de Vecinos del Ensanche
José Antonio Barrado	Asociación de Vecinos del Ensanche
María Herrero Guillén	Asociación de Vecinos del Ensanche
Gonzalo Ruiz Lorente	Vecino
Alicia Martín Sánchez	Asociación de Vecinos del Ensanche
Eva Fortea Báguena	Asociación de Vecinos del Ensanche
Francisco Herrero Barrachina	Vecino
Maximino Jiménez Valero	Asociación de Vecinos del Ensanche
Fernando Hernández Trigo	Vecino
Pepe Polo Úbeda	Federación de Asociaciones de Vecinos de San Fernando

ORGANIZACIÓN:		
Nombre y apellidos	Entidad	Cargo
Jose Guillén Gracia	Geoter Consultores, SC	Asistencia técnica y facilitación
Carlos Lacaba Burriel	Geoter Consultores, SC	Asistencia técnica y facilitación

4.-DESARROLLO DEL TALLER

Bienvenida y presentación del taller

José Antonio Guillén -técnico de Geoter Consultores SC, da la bienvenida a los asistentes y agradece su presencia y tiempo dedicado a este proceso participativo para realizar un análisis DAFO de la Asociación de Vecinos del Ensanche de Teruel, que cuenta con la colaboración de la Federación de Asociaciones de Vecinos de San Fernando. A continuación se comenta que los técnicos de la empresa Geoter Consultores SC Carlos Lacaba y él mismo, serán los encargados de la dinamización, organización y recopilación de las aportaciones que se hagan, así como de la redacción del acta del taller.



Presentación de la dinámica participativa para en la sesión

Continuando con el orden del día, José Antonio Guillén, expone la dinámica que se va a seguir en este taller, que es realizar un análisis DAFO. Entrega a los asistentes una hoja en la que se explica el

funcionamiento de esta herramienta y por la parte posterior recoge el cuadro DAFO (Esta documentación está recogida en este acta en el capítulo 2 Metodología de la Sesión).

Tras la explicación del funcionamiento del DAFO, organiza a los asistentes en grupos con el objeto de facilitar el posterior debate y puesta en común de las aportaciones (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades). A este respecto recuerda la necesidad de justificar y argumentar todas las opiniones vertidas, así como la importancia que para el proceso tiene el hecho de que todas las aportaciones puedan concluir en la segunda sesión en medidas, propuestas para conseguir convertir las debilidades y amenazas en oportunidades y fortalezas.

Desarrollo del taller

Los asistentes realizan un análisis DAFO en grupos con el fin hacer más dinámica la sesión. Una vez finalizado este trabajo en grupo, se pone en común las aportaciones de cada grupo.



Oportunidades

1. La misma herramienta DAFO es una oportunidad en sí misma para conocer la asociación, ver que debilidades tiene y como poder solucionarlo. De esta forma podemos conocer lo que nos falta, nos genera conciencia de lo positivo y lo negativo de la asociación.
2. Aprovechar la problemática existente en el Polígono Sur, buscar las personas descontentas con el fin de poder incorporarlas a la asociación. Desde la asociación puede hacerse un esfuerzo para buscar soluciones a los problemas del barrio.

También puede aprovecharse en el futuro el uso y destino que se da la Hospital Obispo Polanco, una vez se traslade al nuevo edificio que se construirá. La reconversión del edificio actual puede ser una oportunidad para movilizar a los vecinos, llevar a cabo acción social y buscar nuevos usos. A la vez, esta oportunidad puede convertirse en debilidad, ya que una vez que se cierre el hospital, el barrio perderá un servicio muy importante que mantiene a profesionales, comercios y distintos servicios. De igual forma se asocia una pérdida de valor de barrio, ya que la valoración catastral actual, al contar con estos servicios es mayor que si no la tuviera.

La oportunidad para movilizar a las personas descontentas del Polígono Sur, se puede convertir en amenaza si no se canaliza y consigue que participen esas personas y se involucren en el movimiento vecinal.

3. El Ensanche es un barrio muy poblado con muchos servicios, deben aprovecharse instalaciones como el auditorio del parque para hacer actividades. El aprovechamiento de estas infraestructuras puede ayudar a que profesionales del barrio puedan participar.

Debe aprovecharse el tamaño del barrio y el volumen de vecinos que tiene para dar un mayor impulso a la asociación.

Aprovechar las instalaciones docentes, de ocio, culturales (institutos, colegios, parque, etc.) para que puedan llevarse a cabo actividades tanto por la propia asociación como por profesionales y otras entidades del barrio.

Aprovechar la “Geografía” del barrio, las instalaciones que existen (parque, centros docentes, instalaciones deportivas, etc.) para darse a conocer y llegar al mayor número de gente. Reivindicar las carencias como biblioteca o centro sociocultural.

4. Existe voluntad política de participación, al menos en apariencia desde el Ayuntamiento de Teruel con los presupuestos participativos, desde el Gobierno de Aragón con Aragón Participa, convirtiéndose en una oportunidad para el tejido asociativo.
5. Aprovechar las relaciones entre el resto de asociaciones de vecinos y la Federación de San Fernando, ya que aparece su labor de forma continuada en los medios de comunicación. Se debe mejorar la comunicación entre asociaciones y conocer las experiencias de otras para poder copiar las que den buenos resultados.

Amenazas

1. Una amenaza es saber que va a ocurrir con el edificio del hospital. Con su traslado, el barrio pierde a su “empresa” más grande, así como un servicio que permite mantener otros en el entorno.

2. La lentitud de la burocracia supone una amenaza importante, ya que se tarda mucho en resolver los problemas y desde la asociación no se puede hacer gran cosa. La asociación recibe muchas quejas y sugerencias que transmite al ayuntamiento, pero al tardar en las gestiones hace que se pierda el interés y se pueda culpar a la asociación de falta de inoperancia. Esto puede suponer una debilidad para la asociación.
3. La escala del barrio supone una amenaza, ya que al estar formado por zonas muy dispersas no favorece la conciencia de barrio. Se puede hablar de sub-barrios con problemáticas distintas, así como grupos de edad distintos. La dimensión del barrio complica poder llegar a la gente.
4. Falta o desinterés en participar, hay gente con pocas ganas de colaborar, pero sí que exigen y proponen quejas y sugerencias a la asociación para que las transmita. Como tampoco existe una conciencia de barrio al ser tan grande, se complica el movilizar a la gente para que participe. Hay una percepción errónea del trabajo que realiza la asociación, esto unido al individualismo, desencanto social y falta de motivación supone una amenaza para la asociación. Cuando existen problemas suele ser un momento en el que se recurre a la asociación.
5. Dependencia de las subvenciones para el funcionamiento de la asociación. Es una amenaza grave, ya que debido a problemas administrativos la situación actual de la asociación depende en un 50% de las subvenciones. En años pasados la subida de cuota supuso la baja de muchos asociados, a lo que se añade la exigencia de muchos asociados para que se hagan actividades con su cuota, no viendo el papel que realiza la asociación como interlocutor, no está la asociación para hacer actividades, sino que realiza otras gestiones ante las administraciones.

Debilidades

1. Falta de local supone que no exista un lugar donde estar, reunirse con los socios, realizar actividades. El resto de barrios cuenta con dependencias municipales en los que poder tener su sede y hacer actividades. En el Ensanche el ayuntamiento no dispone de espacios para ceder a la asociación, por lo que ésta debe destinar parte de sus ingresos para el alquiler de una sede. Con el escaso número de socios que tiene actualmente la asociación, no puede plantearse buscar una sede más amplia. Ocurre que gente del barrio se hace socia de otras asociaciones que disponen de espacios y llevan a cabo actividades, como puede ser la Asociación de Vecinos de la Fuenfresca.

Al disponer de local es más fácil llegar a la gente, ya que sabe dónde puede acudir, y a través de cursos, charlas, actividades, gimnasia, disponer de un local para reunirse, etc. Llegar a más gente de la que se llega en la actualidad.

Es necesario reivindicar y conseguir un centro sociocultural para uso del barrio, ya que dispone de muchos servicios e instalaciones municipales, pero carece de espacios de este tipo.

2. Dificultades con la gestión de años anteriores y al tener que destinar parte de los ingresos al alquiler hace que la asociación tenga parte de su tiempo comprometido en solucionar problemas pasados y no pueda dedicarse por completo a programar actividades y realizar campañas de captación de socios. Organizar el cobro de cuotas a los socios supone mucho tiempo y dedicación por parte del equipo directivo.
3. Problemas con la comunicación. Se tiene que buscar la forma de llegar a los socios, es mejorable la comunicación. Se han llevado a cabo campañas de asociados, pero la respuesta ha sido muy mala, debemos aprovechar las redes sociales, y los medios disponibles para llegar a la gente. También debe hacerse campaña informando sobre las gestiones y actividades que realiza la asociación para mejorar la imagen y darla a conocer entre los vecinos. Faltan instrumentos para poder comunicar. Se está preparando una página web y se van a desarrollar perfiles para las redes sociales.

Aunque en prensa sale información sobre las actividades de las asociaciones y la gente conoce la asociación, no participa ni se asocia, desde la asociación se dan todas las facilidades y medios para asociarse.

Se tienen que aprovechar las experiencias de otras asociaciones para llegar a la gente.

4. Aprovechar los momentos complicados y acercarse a los problemas reales de los ciudadanos. En momentos difíciles es más fácil acceder al descontento vecinal y canalizar la movilización.

Acercamiento a los problemas reales. Dar soluciones o transmitir problemas como los existentes en el Polígono Sur, problemas de vecinos con hipotecas o pobreza energética, por poner algunos ejemplos, pueden servir para potenciar la asociación. Debemos ser más resolutivos pues la percepción actual es que no se resuelven los temas que se proponen, aunque se matiza que muchas de las propuestas y quejas vecinales no dependen de la asociación, sino que ésta se encarga de su transmisión.

Fortalezas

1. La principal fortaleza es el número de vecinos que residen en el barrio, ya que es el más grande de la ciudad y más poblado. Al residir mucha gente, el potencial de socios es muy alto, mayor que el de cualquier otra asociación. Además la ampliación del Polígono Sur atrae a gente muy joven que es participativa como se demuestra en la ampliación de la Junta Directiva con gente de diversos puntos del barrio y muy joven.

2. Presencia en prensa de forma continuada, canalizando las demandas vecinales de la ciudad. La realización de este análisis DAFO es una fortaleza ya que la asociación está concienciada para identificar y resolver los problemas que se le presentan.
3. Renovación en los órganos directivos, integración de un mayor número de personas en la Junta Directiva, de todos los grupos de edad y de diferentes puntos del barrio.
4. Intención de cambio con el fin de mejorar la asociación, ser más útil en el barrio. Como fortaleza se indica la independencia con respecto a poderes públicos.



Al finalizar las aportaciones de los grupos de trabajo, y sin más temas que tratar se levanta la sesión a las 21:15 horas, recordando que el jueves 1 de diciembre, a las 19,30 horas se realizará la segunda sesión del análisis DAFO.

